

***„Program na rzecz wzmocnienia dialogu społecznego w obszarze rzemiosła i MŚP Opolszczyzny”***

**PROGRAM SZKOLENIA  
„DYPLOMACJA I ETYKA BIZNESOWA”**

**Czas trwania: 07-08 grudnia 2011r., Ośrodek SKOWRONEK, Głuchołazy**

**Trener: Michał Lewandowski**

**ŚRODA- 07 GRUDNIA 2011**

**09.30** - Zapoznanie uczestników szkolenia z projektem „Program na rzecz wzmocnienia dialogu społecznego w obszarze rzemiosła i MŚP Opolszczyzny”

**10.00-12.00** - Pozytywna prezentacja siebie w kontaktach biznesowych

- Istota pierwszego wrażenia w kontaktach, oddziaływanie na innych przy wykorzystaniu narzędzi komunikacyjnych.
- Werbalne i niewerbalne elementy komunikacji.

**12:00 – 12:15 → Przerwa kawowa**

**12.15-14.00** - Rola języka ciała (mowy ciała) w kształtowaniu własnego wizerunku

- Postawa ciała i ruch, czyli jak stać oraz jak się poruszać, kontakt wzrokowy i mimika twarzy a odbiór otoczenia.
- Gesty wspomagające przekaz oraz gesty niepożądane, manipulacje związane z mową ciała.
- Emocje jako bariera komunikacyjna.

**14:00 – 14:45 → Przerwa obiadowa**

**14.45-16.00** - Przełamywanie barier komunikacyjnych

- Budowa stanu pewności siebie,
- Sposoby redukcji niepożądanego stresu oraz tremy.

**16:00 – 16:15 → Przerwa kawowa**

**16:15-18.00** - Zapobieganie podstawowym problemom związanym z budowaniem wiarygodnego wizerunku

- Znaczenie wyglądu zewnętrznego.

**18.30 → Uroczysta kolacja**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## **CZWARTEK – 08 GRUDNIA**

**08.30-10:30** - Elementy savoir – vivre a pozytywna autoprezentacja

**10:30 – 10:45 → Przerwa kawowa**

**10.45-12.30** - Savoir-vivre w stosunkach służbowych

**12:30 – 12:45 → Przerwa kawowa**

**12.45-14.00** - Etyka w biznesie

„Skoro służy to przedsiębiorstwu, to czy naprawdę może ono być etyczne?”

- Czyny a motyw
- „czyny etyczne” a „etyczne postępowanie”

**14:00 – 14:30 → Przerwa obiadowa**

**14.30-16.00** - Etyczny biznes

**16.00 – Zakończenie zajęć, rozdanie certyfikatów**